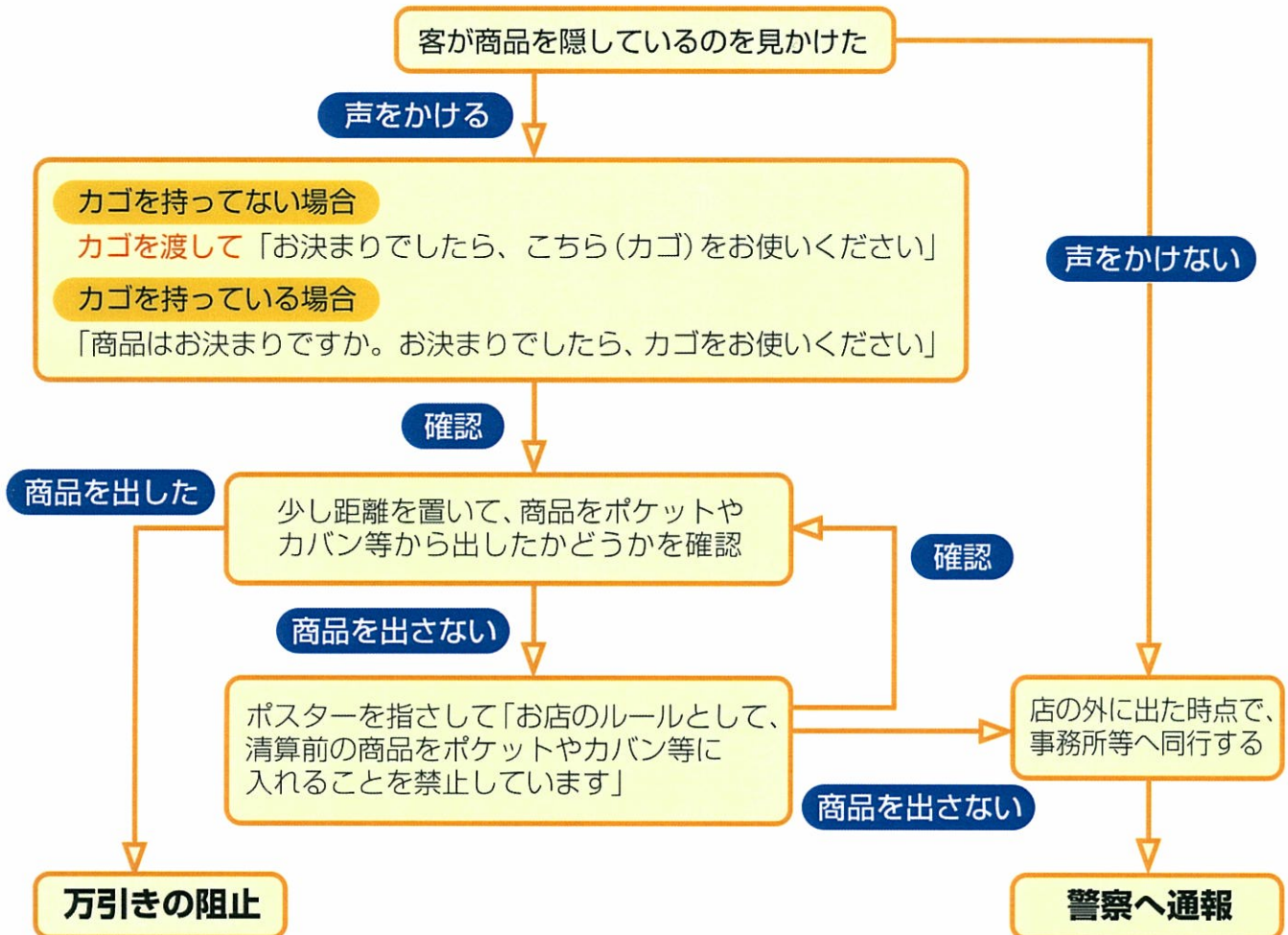


万引き対応の流れ

▶▶▶ 商品を隠しているのを見かけたら声をかけましょう。

トラブルにならないために、店内標示があることが重要です。
必ず見やすい場所にポスターを貼ってください。



*「泥棒」という言葉を使うと後でトラブルになりますので、絶対に言わないでください。
無用なトラブルは避けましょう。ポイントは威圧的にならずに行うことです。
*これまで通り、店の外に出るまで待って対応し、警察に通報していただいてもかまいません。

▶▶▶ 声がかけにくい場合は複数で声をかけ、危険な場合は保安員などに任せましょう。

- ・相手が複数の場合には、店員も複数で声をかけましょう。
- ・危険を感じた場合には、保安員などに任せましょう。安全を優先して下さい。



▶▶▶ クレームをつけられた場合には毅然と対応しましょう。

- ・泥棒と決めつけているのではなく、「店のルールで禁止している」ということを伝えて下さい。
- ・トラブルが起きて大きな事件になりそうな場合は、

110番、もしくは **最寄りの警察** にすみやかに通報しましょう。

