

小売業代表者様

特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構
(通称：万防機構) 事務局

－ ネットオークションにおける不正品流通の問題点の詳細な調査のお願い －

前回「第 9 回全国小売業万引被害実態調査」において、「被害品がネット上に出品されていた」と回答された方々に調査票をお送りしています。

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

刑法犯が 10 年連続で減少しているなかで、万引犯罪の占める比率が 10%前後の割合で高止まりしている現状から万引犯罪防止のための取組みが各地で展開されてきています。

一方、オークションを始めとするネット上の古物取引が不正品処分に利用されている事例が報道や当機構の調査で徐々に明らかになってきているものの、その実態と全容がまだ解明されておられません。

さらに IT リテラシーが低い人でも容易に出品可能なスマホ用アプリ等も登場し、古物の売買は今後ますます活況になっていくものと想定されますが、同時に、出品する際のハードルが低くなることによる不正品処分の拡大が懸念されます。

このような状況を鑑み、当機構は 6 月 18 日 (水) に開催した通常総会の席上において、「ネット上の不正品流通防止に関する提言」を発表しました。

－ 提言 －

- インターネットオークションにおける不正品流通の監視体制強化
- 品触れへの対応等、小売業界・警察との情報交換体制の構築
- 業界による盗品売買等防止団体の設立

この提言を実現し、ネット上の不正品流通防止を強力に推進するためには、被害事例 (エビデンス) をより多く集めることが不可欠になっております。その集計データをもって、警察庁を始めとする官公庁やネット業者との打ち合わせを行います。

被害企業の皆様には、具体的な事例をより多くお聞かせ頂きたく調査をお願いする次第です。年末のお忙しい中大変恐縮ですが、ご協力頂けますと幸いです。

なお、昨年の報告書は当万防機構のホームページで公開しております。デジタル万防機構の欄に入ってくださいと最後の方に掲載していますので、ご活用ください。

敬具

■ 今回の調査にあたって

- ・ 本調査票は、皆さまに記入いただいた調査票を他に公表したり、目的外に使用することは一切ありませんので、ご懸念なくご回答ください。
- ・ この調査票の届いた部門ではご回答の難しい場合は、お手数ですが、所管の部門にお問い合わせの上、ご回答下さるようお願いいたします。

調査票の締切日：平成 26 年 12 月 8 日 (月) までにご返送ください

調査主体：特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構

この調査についてのお問い合わせは下記までにご連絡ください。

問い合わせ先：特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構 (担当：福井、稲本)

TEL：03-3355-2322 URL：<http://www.manboukikou.jp>

■自社被害品をネット上に発見した際の具体的事例について以下の事例調査票にご記入下さい。

過去のものから最近の事例まで、複数あればそれぞれご記入下さい。なお、不明箇所についてはお分かりになる範囲でご記入ください。

返送期日 : 同封の返送用封筒に同票と事例票を封入の上、
平成 26 年 12 月 8 日 (月) までに
ご返送下さるようお願い申し上げます。

.....以下はアンケート回答記入欄です.....

貴社名 : _____

回答者ご芳名 : _____ お役職 : _____

回答頂いた内容について電話で詳細を確認させて頂く場合があるかもしれませんが、その際の比較のご都合の良い曜日と時間帯をお教えください。

曜日 : 曜日 / 曜日 / 曜日 / 曜日

時間帯 : 時 ~ 時

お電話 : _____

・事例①

被害にあった年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
ネット上に被害品を発見した年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
被害品①	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害个数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (定期的にネット調査をする中で、製造番号が一致した など具体的にお聞かせください)	
被害品② (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害个数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (警察に逮捕された犯人の自供によりネット販売されたことが判明 など具体的にお聞かせください)	
被害品③ (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害个数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (偶然、自社のオリジナル商品を発見し、万引きされたものと分かった など具体的にお聞かせください)	
発見後の警察への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡した所轄警察署名	
連絡後の警察署の対応	
発見後のネット企業への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡したネット企業名	
連絡後のネット企業の対応	
犯人の捕捉	<input type="checkbox"/> 捕捉された <input type="checkbox"/> 捕捉されなかった
被害品の回復	<input type="checkbox"/> 戻ってきた <input type="checkbox"/> 戻ってこなかった

・事例②

被害にあった年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
ネット上に被害品を発見した年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
被害品①	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (定期的にネット調査をする中で、製造番号が一致した など具体的にお聞かせください)	
被害品② (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (警察に逮捕された犯人の自供によりネット販売されたことが判明 など具体的にお聞かせください)	
被害品③ (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (偶然、自社のオリジナル商品を発見し、万引きされたものと分かった など具体的にお聞かせください)	
発見後の警察への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡した所轄警察署名	
連絡後の警察署の対応	
発見後のネット企業への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡したネット企業名	
連絡後のネット企業の対応	
犯人の捕捉	<input type="checkbox"/> 捕捉された <input type="checkbox"/> 捕捉されなかった
被害品の回復	<input type="checkbox"/> 戻ってきた <input type="checkbox"/> 戻ってこなかった

・事例③

被害にあった年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
ネット上に被害品を発見した年月日	年 月 日 (<input type="checkbox"/> 頃 <input type="checkbox"/> 不明)
被害品①	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (定期的にネット調査をする中で、製造番号が一致した など具体的にお聞かせください)	
被害品② (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (警察に逮捕された犯人の自供によりネット販売されたことが判明 など具体的にお聞かせください)	
被害品③ (一度に複数品目が被害に遭った場合)	
被害品の品目 (女性用化粧品、PC 等)	
メーカー名/商品名	
製造 (シリアル) 番号の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
被害個数/金額 (売価)	個/ 円
自社の被害品を発見した経緯と自社商品と判断した理由 (偶然、自社のオリジナル商品を見出し、万引きされたものと分かった など具体的にお聞かせください)	
発見後の警察への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡した所轄警察署名	
連絡後の警察署の対応	
発見後のネット企業への連絡	<input type="checkbox"/> 連絡した <input type="checkbox"/> 連絡しなかった
連絡したネット企業名	
連絡後のネット企業の対応	
犯人の捕捉	<input type="checkbox"/> 捕捉された <input type="checkbox"/> 捕捉されなかった
被害品の回復	<input type="checkbox"/> 戻ってきた <input type="checkbox"/> 戻ってこなかった