

「盗品のネット処分に関する実態調査」アンケート

1 万引被害品をネットオークションに出品された経験の有無

問1 これまで、御社で万引きされた商品がネットオークションに出品されたことはありますか。 1つだけ

- ア ある
- イ ない
- ウ わからない

問2 問1で「ある」と回答された方にお伺いします。

御社で万引きされた商品がネットオークションに出品されたのは何回ですか。

1つだけ

- ア 1回
- イ 2回
- ウ 3回
- エ その他(回)

問3 問1で「ある」と回答された方にお伺いします。

御社で万引きされた商品であると判断した理由は何ですか。(出品された回数分の回答をお願いします。) 該当するもの全てに

- ア 商品に付けられた一連番号が合致しているから(回)
- イ 自社のオリジナル商品であるから(回)
- ウ 商品の画像が外形上よく似ているから(回)
- エ その他(回)

問4 問1で「ある」と回答された方にお伺いします。

どうして万引被害品が出品されていることを知ったのですか。(出品された回数分の回答をお願いします。) 該当するもの全てに

- ア 自分でネットオークションを調べて見つけた(回)
- イ ネットオークション業者から連絡を受けて知った(回)
- ウ 警察から連絡を受けて知った(回)
- エ 第三者から連絡を受けて知った(回)
- オ その他(回)

問5 問1で「ある」と回答された方にお伺いします。

出品された万引被害品はその後どうなりましたか。(出品された回数分の回答をお願いします。) 該当するもの全てに

- ア 警察から手元に戻ってきた(回)
- イ ネットオークション業者から手元に戻ってきた(回)
- ウ 出品者から手元に戻ってきた(回)
- エ 戻ってこなかった(回)
- オ その他(回)

問6 問1で「わからない」と回答された方にお伺いします。

「わからない」と回答した理由は何ですか。御社のお考えに最も近いものを選んで下さい。 1つだけ

ア ネットオークションのサイトを調べたことがないから

イ 自社で販売している商品であるが、一連番号等の特徴がわからないから

ウ その他()

2 ネットオークションの出品状況についての確認の有無

問1 これまで、御社で万引きされた商品がネットオークションに出品されていないかどうか確認したことはありますか。 1つだけ

ア ある

イ ない

問2 問1で「ある」と回答された方にお伺いします。

ネットオークションの出品状況を確認するのはどのようなときですか。 該当するもの全てに

ア 大量の万引被害にあったとき

イ 高額品が万引被害にあったとき

ウ 一連番号が付いた商品が万引被害にあったとき

エ 自社のオリジナル商品が万引被害にあったとき

オ 常に(定期的に)ネットオークションを確認している

3 ネットオークションを利用した万引被害品の処分についての意識

問1 ネットオークションを利用した万引被害品の処分についてどのような印象を持っていますか。 1つだけ

ア かなり多いと思う

イ やや多いと思う

ウ わからない

エ やや少ないと思う

オ かなり少ないと思う

問2 「万引被害品をネットオークションに出品して容易に処分できることが万引きの発生を助長している。」という考えについてどのように思いますか。御社のお考えに最も近いものを選んで下さい。 1つだけ

ア 大いに賛成

イ 賛成

ウ どちらでもない

エ 反対

オ 大いに反対

4 ネットオークションを利用した万引被害品処分の防止対策

問1 御社では、ネットオークションを利用した万引被害品の処分为防ぐために対策をとっていますか。 1つだけ

- ア とっている
- イ とっていない

問2 問1で「とっている」と回答された方にお伺いします。

具体的にどのような対策をとっていますか。ご自由にお書き下さい。

問3 ネットオークションを利用した万引被害品の処分为防ぐためにはどうすればよいと思いますか。 該当するもの全てに

- ア 商品メーカーが製造段階で商品に一連番号を付ける
- イ 小売業者が取扱商品に一連番号を付ける
- ウ 高額商品の出品の場合は、オークション事業者が商品識別のための情報を出品者に明示させる
- エ 万引被害品情報をデータベース化して公開しネット処分しにくい環境を作る
- オ 「盗品売買等防止団体制度」の活用を図る
- カ その他()

5 その他

ネットオークションを利用した万引被害品の処分に関して、御意見・御要望があれば自由にお書き下さい。

企業名：	ご記入者名：
ご所属・役職：	電話：

～ありがとうございました～