

# お年寄りの万引き防止

26年度都振連  
調査報告書

アンケート調査概要  
（一面に関連記事）

《視点1》「流通業務関係者」と「親が高齢者」の比較

△1▽万引き件数の動向の認識

回答順位	1位	2位	3位	4位
流通	万引きがくせ・習慣になっている (55.0%)	生活の孤独、寂しさの気分解消 (51.0%)	認知症など脳や神経の病気 (40.0%)	貧しくて生活に困っている (34.0%)
親が高齢者	認知症など脳や神経の病気 (56.0%)	生活の孤独、寂しさの気分解消 (55.0%)	貧しくて生活に困っている (46.0%)	万引きがくせ・習慣になっている (37.0%)

【万引き理由の意識】

◆「高齢者が増加している」という現状の認知はともに高い  
△2▽万引き理由の意識  
【表参照】

◆「生活の孤独、寂しさの気分解消」はともに5割を超えて高い  
◆流通は「くせ・習慣」の回答が高い（親が高齢者と18ポイント差）

◆親が高齢者では「脳や神経の病気」（流通と16ポイント差）、「貧しくて生活に困っている」（同12ポイント差）の回答が高い

△3▽万引き防止に役割が必要なもの意識  
◆流通は「店が行う防止策」の回答が断トツ／親が高齢者では「店が行う防止策」と「仲間・友だち」の回答が同レベル

《視点2》流通業務関係者の「商店経営・販売」と「小売業社員」の比較  
相違点  
△1▽自店の万引き被害の状況と把握

◆商店経営・販売は「高齢者の万引きはない」  
小売業社員と28ポイント差（「被害額はなし」）  
（同28ポイント差）の回答が小売業社員より高い

◆小売業社員では「万引き頻度わからない」（商店経営・販売と28ポイント差）、「店全体の被害額不明」（同38ポイント差）の回答が多い。

△2▽自店の万引き対策  
◆「商店経営・販売」は「必要ない」の回答も多い。「必要」の回答が多い。  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

き頻度わからない」（商店経営・販売と28ポイント差）、「店全体の被害額不明」（同38ポイント差）の回答が多い。

△2▽自店の万引き対策  
◆「商店経営・販売」は「必要ない」の回答も多い。「必要」の回答が多い。

①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較

「必要ない」の回答が多い  
「必要」の回答が多い  
①「自分の店は今後、高齢者の万引き対策が必要か」の回答比較