

全国万引被害実態調査

〔 特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構と
警視庁・東京万引き防止官民合同会議との合同調査です。 〕

- ・ 本年度で 11 年目を迎える本調査は、小売業店頭での万引犯罪が、企業にとって深刻な経営問題であるにもかかわらず、全国的に、被害の暗数が把握されていない状況等、社会的な対応が遅れているという問題意識から、貴社における現状をお尋ねするものです。
- ・ 本調査票は、調査の性格上、皆さまに記入いただいた調査票を個別に公表したり、税務調査等目的外に使用することは一切ありませんので、ご懸念なくご回答ください。
- ・ この調査票の届いた部門ではご回答の難しい場合は、お手数ですが、所管の部門にお問い合わせの上、ご回答下さるようお願いいたします。
- ・ ご回答は、数字等を記入頂くほか、〔 〕の注意に従い、該当するものの番号を○で囲んでください。
- ・ ご記入はできるだけ意思決定者の方をお願いしたいのですが、代理の方でも結構です。
- ・ 企業名を削除したマスターデータは警視庁と情報を共有いたします。なお、東京万引き防止官民合同会議に参加されている各小売団体とは、業界別の調査結果を共有し今後の具体的な対策立案に活かします。

● 調査票の締切日 平成 28 年 2 月 5 日 (金) までにご返送ください。

合同調査：特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構、警視庁・東京万引き防止官民合同会議

調査協力：警察庁 生活安全局生活安全企画課、日本小売業協会

この調査についてのお問い合わせは下記までにご連絡ください。

問い合わせ先：特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構

電話 03-3355-2322 (担当：福井、稲本)

東京万引き防止官民合同会議 (都内に限ること)

(事務局 警視庁 生活安全総務課生活安全対策第三係

電話 03-3581-4321 内線：30261)

.....

貴社名 _____

〒 ー

所在地 _____

決算月 月 店舗数 店舗

回答者ご芳名 _____ お役職 _____

TEL () _____

貴社の中でもっとも売上構成比の高い部門を下記の中から選択ください。〔1つだけ○〕

選択いただく業態名

- | | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|-------------|
| 1. 百貨店 | 2. スーパー | 3. 婦人服・子供服 | 4. 紳士服 |
| 5. カジュアル衣料 | 6. 呉服 | 7. 服飾・服飾雑貨 | 8. 家具 |
| 9. 家電製品 | 10. 玩具・ホビー用品 | 11. 書籍・文具 | 12. ドラッグストア |
| 13. 靴 | 14. 時計・めがね | 15. 宝飾品 | 16. スポーツ用品 |
| 17. カメラ | 18. 楽器・CD・レンタル | 19. ホームセンター・カー用品 | |
| 20. 総合ディスカウント | | 21. 酒類 | 22. 生鮮 |
| 23. 価格均一ショップ（100円ショップ等） | | 24. その他専門店 | |
| 25. 生活協同組合 | | 26. コンビニ・ミニスーパー | |

I. 万引犯罪発見後の処理について

問1. 現在、御社で万引対策を担当されている部署をお答えください。

1. 店舗 2. 本部 3. 警備部門 4. その他

具体的な部門名は_____

警察では「被害者」の負担時間を軽減するために、平成22年10月1日より全国で「届出する書類等の簡略化」がスタートしました。問2-1から問3はその関連質問です。

問2-1. 御社において万引犯罪を発見した後の基本的な処理方針について〔1つだけ○〕

1. 全件警察に届出する
2. 警察に届出するのはケースバイケース
3. 届出しない

問2-2. 問2-1. で「警察に届出するのはケースバイケース」を選択された方にお聞きします。警察に届ける際の判断基準がありますか。〔1つだけ○〕

1. 特に判断基準は無い 2. 判断基準がある

問2-3. 問2-2で、「判断基準がある」を選択された方にお聞きします。その基準をおしえてください。〔1つだけ○〕

1. 被害額の大きさ
2. 犯行の回数
3. その他

（その他の内容：_____）

問3. 警察の書類作成に要する時間は昨年比変化しましたか。〔1つだけ○〕

1. 警察の対応時間は短くなった 2. 警察の対応時間は長くなった
3. 警察の対応時間は変わらない 4. わからない

II. 万引犯罪の防止策について

問4-1. 御社の万引防止策として、最近一年で新たに実施されている事例があれば教えてください。〔それぞれ1つだけ○〕

- ① ハード（機器等）対策 1. 特にない 2. ある

（事例：_____）

- ② ソフト（訓練等）対策 1. 特にない 2. ある

〔 事例： 〕

- ③ 万引対策の連絡会や学校などの地域対策 1. 特にない 2. ある

〔 事例： 〕

- ④ 高齢者の万引防止策 1. 特にない 2. ある

〔 事例： 〕

問 4-2. 顔認証システムや不審動作を検知する機器を導入していますか。〔1つだけ○〕

1. すでに導入している
2. 検討中である
3. 考えていない

〔 システム名など、コメントがあればお願いします： 〕

問 4-3. 集団窃盗対策として、同業者との情報共有についてはいかがですか。〔1つだけ○〕

1. すでに情報の共有をしている
2. 検討中である
3. 考えていない

〔 何かコメントがあればお願いします： 〕

問 4-4. 問 4-3. で「すでに情報の共有をしている」を選択された方にお聞きします。文字だけでなく犯人が映っている画像も近隣の同業店舗と共有されていますか。〔1つだけ○〕

1. 画像も共有している
2. 画像は共有していない

〔 何かコメントがあればお願いします： 〕

問 5-1. 御社では、万引犯を確保した際、万引犯（もしくはその保護者）に対して、捕捉にかかった費用（人件費等）を損害賠償請求していますか。〔1つだけ○〕

1. すでに導入している
2. 検討中である
3. 考えていない

〔 何かコメントがあればお願いします： 〕

問 5-2. 問 5-1 で「すでに導入している」を選択された方にお聞きします。

損害賠償請求で得た利益はどのようにされていますか。〔1つだけ○〕

1. 雑収入に計上している
2. 公益的な活動団体に寄付している
3. その他

〔 その他の内容： 〕

問 6-1. 被害者等通知制度をご存知ですか。なお被害者等通知制度とは、検察官等が犯罪被害者等の方々に「加害者の処遇状況等に関する通知」を行う制度です。〔1つだけ○〕

1. 知らなかった 2. 知っている 3. 活用したことがある

〔活用したことがある場合、その事例を教えてください：〕

問 6-2. 問6-1で「活用したことがある」を選択された方にお聞きします。

昨年、被害者等通知制度を活用されたのは何回ですか。

回

問 7. マイバックについてお伺いします。〔1つだけ○〕

1. マイバックを奨励している
2. マイバックはお断りしている
3. マイバックについては奨励も、お断りもしていない

〔何かコメントがあればお願いします：〕

問 8. 万引窃盗犯の「店内確保」についてはいかがですか。〔1つだけ○〕

1. すでに実施している
2. 検討中である
3. していない

〔何かコメントがあればお願いします：〕

問9-1. これまで、御社で万引された商品がネットに出品されたことはありますか。

〔1つだけ○〕

1. ある 2. ない 3. わからない

問9-2. 問9-1.で「ある」と選択された方にお聞きします。

御社で万引きされた商品がネットに出品されたのは何回ですか。

回

問9-3. 問9-1.で「ある」と選択された方にお聞きします。

御社で万引された商品であると判断した理由は何ですか。（出品された回数
の回答をお願いします。）〔該当するもの全てに○〕

1. 商品に付けられた一連番号（シリアル番号）が合致しているから（ 回）
2. 自社のオリジナル商品であるから（ 回）
3. 商品の画像が外形上よく似ているから（ 回）
4. 自社の値札が付いていた・自社の商標やマークがあった（ 回）
5. 警察から連絡があった（ 回）
6. 大量万引された商品が大量にネットで売られていた（ 回）
7. その他（ ）（ 回）

問9-4. 問9-1. で「ある」と選択された方にお聞きします。

どうして万引被害品が出品されていることを知ったのですか。（出品された回数
の回答をお願いします。）〔該当するもの全てに○〕

1. 自社社員がネットを調べて見つけた (回)
2. ネット業者から連絡を受けて知った (回)
3. 警察から連絡を受けて知った (回)
4. 第三者から連絡を受けて知った (回)
5. 万引犯人<被疑者>から聞き出した (回)
6. その他 () (回)

問9-5. 問9-1. で「ある」と選択された方にお聞きします。

出品された万引被害品はその後どうなりましたか。（出品された回数の回答をお
願いします。）〔該当するもの全てに○〕

1. 警察から手元に戻ってきた (回)
2. ネット業者から手元に戻ってきた (回)
3. 出品者から手元に戻ってきた (回)
4. 戻ってこなかった (回)
5. 犯人が弁済した (回)
6. その他 () (回)

問10-1. インターネット以外の処分先で心当たりはありますか。ある場合は該当する
処分先を下記項目から選択ください。回数もお願いします。

1. 中古品店 (回)
2. 質屋 (回)
3. 故買屋 (回)
4. 現金問屋 (回)
5. 海外へ送られている (回)
6. その他 (回)

〔 その他の内容 : _____ 〕

Ⅲ. 万引犯罪被害の状況及び傾向について

問 11-1. 御社では、直近の決算年度期間中に、全社でおおよそ何件の万引犯罪被害があり
ましたか。万引犯を確保した（捕まえた）人数を基にお答えください。

_____ 人 _____ 件 _____ 円

問 11-2. 問 11-1 で、確保した万引犯の性別ごとの人数をお聞かせください。

1. 男性 (人) 2. 女性 (人) 3. 性別不明 (人)

問 11-3. 確保した人数の内訳について、全体を 100 とした時の構成比をご記入ください。

合計 ①未就学児 ②小学生 ③中学生 ④高校生 ⑤大学生 ⑥専門学校生
100% □□% □□% □□% □□% □□% □□%
⑦社会人 ⑧主婦 ⑨無職(65歳未満) ⑩高齢者(65歳以上) ⑪不明
□□% □□% □□% □□% □□%

問 12. 問 11-1 で、誰が万引犯を確保したか内訳（確保した万引犯の延べ人数）を項目別にそれぞれご記入ください。

1. 御社の従業員（ 人） 2. 保安警備員（ 人）
3. お客様（ 人） 4. その他（ 人） 5. 不明（ 人）

問 13-1. 御社の決算年度における年間の不明ロス金額（万引以外も含む不明ロス総額）とその年間総売上げに対する構成比について、分かる範囲で記入ください。

直近年度売上金額 兆億（万円）

直近年度不明ロス金額 億（万円）

不明ロス売上構成比 . （%）

※年度については、各社の決算年度単位で結構です。

問 13-2. 問 13-1 でお答えいただいた万引被害金額は、1年前と比較して、どのような傾向にありますか。〔1つだけ○〕

1. 大変増えた 2. やや増えた 3. 変わらない
4. やや減った 5. 大変減った 6. わからない

問 13-3. 問 13-1 の不明ロスの中で、部門別で多いと思われる部門の不明ロスの売上に対する構成比を教えてください。部門は下記の選択いただく業態より選択ください。

(例) 部門： 14 不明ロス売上構成比：1. 25%

- 1) 部門： _____ 不明ロス売上構成比：. %
2) 部門： _____ 不明ロス売上構成比：. %
3) 部門： _____ 不明ロス売上構成比：. %
4) 部門： _____ 不明ロス売上構成比：. %
5) 部門： _____ 不明ロス売上構成比：. %

選択いただく業態

- | | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|-------------|
| 1. 百貨店 | 2. スーパー | 3. 婦人服・子供服 | 4. 紳士服 |
| 5. カジュアル衣料 | 6. 呉服 | 7. 服飾・服飾雑貨 | 8. 家具 |
| 9. 家電製品 | 10. 玩具・ホビー用品 | 11. 書籍・文具 | 12. ドラッグストア |
| 13. 靴 | 14. 時計・めがね | 15. 宝飾品 | 16. スポーツ用品 |
| 17. カメラ | 18. 楽器・CD・レンタル | 19. ホームセンター・カー用品 | |
| 20. 総合ディスカウント | | 21. 酒類 | 22. 生鮮 |
| 23. 価格均一ショップ（100円ショップ等） | | 24. その他専門店 | |
| 25. 生活協同組合 | | 26. コンビニ・ミニスーパー | |

問 14. 直近の年間不明ロス金額の原因別推定割合をご記入ください。

- ① 万引き 割 ②従業員窃盗 割 ③業者不正 割
④管理誤り 割 ⑤その他 割 (合計 10 割)

問 15-1. 棚卸でロス率が高い店舗の指導はどうされていますか。〔1つだけ○〕

1. 手を打っている 2. 特に手を打っていない

問 15-2. 問 15-1. で「1. 手を打っている」と選択された方にお聞きします。それは具体的にどんなことですか。

()

問 16. 万引被害について、被害件数の多い順に商品の種類をご記入ください。それは年間を通して多いですか、それとも季節によって被害が変わりますか。該当する箇所に、○をご記入ください。〔1つだけ○〕

※この回答は万引防止年間チャートの制作に生かされております。		通年または季節で多いですか。				
	商品の種類名	通年	春	夏	秋	冬
1 番目の商品		1	2	3	4	5
2 番目の商品		1	2	3	4	5
3 番目の商品		1	2	3	4	5
4 番目の商品		1	2	3	4	5
5 番目の商品		1	2	3	4	5

IV. 多くの方々に知ってほしい万引犯罪の実態、もしくは効果が上がったと思われる取組事例があればご記入ください。

V. 万引防止を推進するに際して、社内外等で困っている点があればお聞かせください。

VI. 万引犯罪被害を減らすために、ご要望があればご記入ください。

【 次ページVIIの質問は、東京都に店舗がある企業のみお答えください 】

【東京都に店舗がある企業のみお答えください】

VII. 東京万引き防止官民合同会議よりご依頼する調査

問 17. 東京万引き防止官民合同会議等の取組をご存知ですか。〔1つだけ○〕

1. 知っている 2. 知らない

問 18. 警視庁では、万引き防止対策を推進するために各警察署に万引き防止連絡会を設置しています。万引き防止連絡会に加入していますか。〔1つだけ○〕

1. 加入している
2. 加入していない

問 19. 警視庁では、毎月20日を「万引きゼロの日」として、地域に根ざした万引き防止活動を推進しています。万引きゼロの日の活動に参加された経験がありますか。〔1つだけ○〕

1. 参加した経験がある。
2. 参加した経験がない

問 20. 東京万引き防止官民合同会議で作成した「万引き防止対応ガイドライン」を活用されていますか。〔1つだけ○〕

1. 活用している
2. 活用をしていない

(理由は: _____)

問 21-1. 東京万引き防止官民合同会議では、店舗審査を実施して、一定の基準に到達した店舗を「モデル店舗」として認定しています。「モデル店舗」認定制度をご存知ですか。

〔1つだけ○〕

1. 知っている 2. 知らない

問 21-2. モデル店舗の申請を希望しますか。〔1つだけ○〕

1. 希望する 2. 希望しない 3. 検討中

問 22-1. 東京万引き防止合同会議では、万引きさせない店舗づくり推進に向け「万引き防止のための防犯責任者養成講座」を開催しています。そのような講座をご存知ですか。

〔1つだけ○〕

1. 知っている 2. 知らない

問 22-2. 「万引き防止のための防犯責任者養成講座」に参加を希望されますか。

〔1つだけ○〕

1. 希望する 2. 希望しない 3. 検討中

ご記入が終わりましたら、記入漏れがないかもう一度お確かめになり、同封の返送用封筒にてご投函いただきますようお願い致します。ご協力ありがとうございました。