

出題 順	問題文			正答	出題 ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3				
39	専任の警備員による警備業務は、防犯対策だけでなく、駐車場における車の誘導などがある。また小売業以外でも危険物運搬の警備などさまざまである。小売業における警備はどの分類とされているか。			1	144	1	
	第1号警備業	第2号警備業	第3号警備業				
40	小売業の役割は顧客に商品を販売することである。以下の説明で正しいものはどれか。			2	16	1	
	顧客がはっきりと認識している「欲しいもの」だけを提供し、購入を予定してなかった商品も売らなければならない	顧客が認識している「欲しいもの」だけでなく、顧客が知らないものでも、生活をより豊かに、楽しく快適にできる商品があることを知らせ、購入してもらうことも大切である	顧客にとって不要な商品であっても一品でも多く販売するべきである				
41	オープン・ツウ・パイについて以下の説明で正しいものはどれか。			3	33	1	
	仕入れ担当者の裁量で仕入れることができるが最終的な利益の責任が仕入れ担当者にあると規定すること	在庫過多にならないようしながら欠品を防ぐために在庫調整をすることだが、商品回転率を高めるために不要な在庫を極力減らすこと	店舗に在庫が必要以上に積みあがってしまわないように、仕入枠（額または量）を設定し、その枠内で在庫高の増減をコントロールしようとする技法				
42	次の表で示された粗利益高はいくらか。			1	37	3	○
	12,832	13,938	14,300				
43	現状の全体のロス率を30%削減を目標とした。AからDまでの4部門のうちAとBは売上構成比が低く、全体の改善に寄与する部分は小さいので、現状そのままとしC部門、D部門の改善にとりくむことにした。C部門はロス率を1.8%から1%減らして0.8%を目標としたが、全体の目標を達成するためにはD部門のロス率はいくらにしなければならないか。			2	補5/51	3	○
	1.0%	1.2%	1.4%				
44	棚卸で在庫の計上が漏れていたために本来のロス率よりも高くなってしまった。在庫の計上漏れによってロス率はいくらになったか。			1	補8/61	3	○
	0.59%	0.77%	0.97%				
45	期末の実地棚卸結果をもとに計算した粗利益率が25.0%であった。目標の26.0%を達成するために架空在庫を計上していた。架空在庫を加えて期末在庫として合計いくら計上したか。			2	補13/75	3	○
	1261	1281	1301				

Q42

項目	数値
期首在庫額（原価）	11,100
期中仕入額（原価）	22,900
期中売上高（売価）	40,100
期末在庫額（売価）	9,900
期中売上高（原価）	?
期中原価率	?
粗利益高	
粗利益率	?

Q43

部門	売上高	現状の ロス率		目標 ロス率	
		現状	目標	現状	目標
A	3,000	3.0%	3.0%	変わらぬ	変わらぬ
B	7,000	3.0%	3.0%	変わらぬ	変わらぬ
C	20,000	1.8%	1.8%	0.8%	0.8%
D	20,000	1.7%	1.7%	?	?
全体計		2.0%	2.0%		

Q44

項目	今期	
	正しい	実際より少ない
期首在庫高（原価）	900	900
期首在庫高（売価）	1,250	1,250
期中仕入高（原価）	1,800	1,800
期中仕入高（売価）	2,500	2,500
期中売上高（売価）	2,560	2,560
期末在庫高（売価）	1,170	1,155
ロス高	20	
ロス率	0.78%	

Q45

項目	今期	
	正しい	粉飾
期首在庫高（原価）	1,000	1,000
期首在庫高（売価）	1,300	1,300
期中仕入高（原価）	3,500	3,500
期中仕入高（売価）	4,760	4,760
期中売上高（売価）	4,800	4,800
期末在庫高（売価）	1,200	
ロス高	60	
ロス率	1.3%	
粗利益率	25.0%	26.0%

46	セルフレジ担当者（アテンダント）の役割についての説明で正しいものはどれか。						
	店長（マネジャー）はセルフレジ担当者（アテンダント）に不正行為の発見を優先して行うように指示すべきである	顧客の不正行為を見つけるよりもセルフレジの操作や支払い手続きで困っている顧客を助けることを優先すべきである	セルフレジ担当者（アテンダント）は、レジを操作できる従業員なら誰でも行うことができるので事前にセルフレジ担当としての教育は特に必要とはしない	2	補22/83	1	
47	万引などの犯行の目撃情報の共有について正しい説明はどれか。			3	補27/94	1	
	万引行為の目撃情報をいち早く自社内で共有することは行うべきだが、競合する他の企業と連携して情報を共有することはすべきではない	万引犯の風体、服装、見た目の年齢などの目撃情報をたとえ自社内の店舗であっても情報を共有することは個人情報保護の観点からすべきではない	万引行為の目撃情報を自社内で共有するだけでなく近隣の競合相手の企業とも連携して情報を共有することは万引を未然に防ぐことにつながる				
48	E A Sは4つの方式に分類されるが、多くの図書館で利用されている方式はどれか。			1	121	1	
	磁気方式	電波方式	音響磁気方式				
49	保安警備会社の従業員であり店舗に派遣される警備員についての説明で正しいものはどれか。			1	145	1	
	警備業は請負であるために警備会社から派遣された保安警備員に対して店舗で店長が直接指示命令することはできない	警備員は警備業法では「取り調べ類似行為」や「職務質問類似行為」などを行うことを認められている	警備員として従事できない者として20歳未満の者、破産者で復権を得ない者、暴力団の構成員などがある				
50	e コマースでは、実際の店舗よりもはるかに高いレベルの商品管理・在庫管理が求められる。以下の三つの理由のうち正しいものはいくつあるか。			3	14	1	
	①実在庫情報が誤っていることで購入しようとする顧客が購入できずに落胆するから ②実在庫情報が誤っていることで例外処理が発生し手間やコストがかかるから ③実在庫情報が誤っていることでそのe コマースサービスに対する信頼度が低下するから	ひとつが正しい	ふたつが正しい	三つとも正しい			
51	労働生産性について以下の説明で正しいものはどれか。			3	34	1	
	ある一定期間における、従業員1人（または労働1時間）当たりの付加価値額を指すが、小売業では一般的に営業利益高と同じとされている	ある一定期間における、従業員1人（または労働1時間）当たりの付加価値額を指すが、小売業では一般的に売上高と同じとされている	ある一定期間における、従業員1人（または労働1時間）当たりの付加価値額を指すが、小売業では一般的に売上総利益と同じとされている				
52	次の表で示された期中原価率はいくらか。			1	37	3	○
	75.8%	76.4%	78.9%				

Q52

項目	数値
期首在庫額（原価）	1,350
期中仕入額（原価）	2,970
期中売上高（売価）	4,400
期末在庫額（売価）	1,300
期中売上高（原価）	?
期中原価率	
粗利益高	?
粗利益率	?