

tesign	問題番号	問題文	正答	出題ページ	配点	図
		選択肢 1				
		選択肢 2				
		選択肢 3				
70	48	万引は、多くの場合窃盗犯であるが、万引犯が店舗スタッフに抵抗してけがを負わせた場合は、刑法236条の何にあたるか。 傷害 器物損壊 強盗		83	1	
71	52	次の空欄 (A) (B) に入るものはどれか。「RILAの調査報告書によれば、店舗で起きる窃盗行為のほとんどは、その (A)がある時に起きる。その他の原因としては、経済状況の悪化、労働者の不満などがある。また、プロの犯罪者は、匿名の (B) を利用して容易に商品を換金できるのである。」 (A) 動機 (B) インターネット上 (A) 機会 (B) オンラインマーケットプレイス (A) 正当化 (B) オンラインプラットフォーム		90	1	
72	56	セルフレジ不正とロス全体の関係について正しいものはどれか。 セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。従ってロス全体をセルフレジ導入前よりも削減するためには徹底してセルフレジ不正対策に取り組むのが正しい セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。セルフレジ導入前よりも削減するための対策も必要だが、ロスの他の原因も変わらず存在するので、同時に取り組む必要がある セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。しかしセルフレジ導入によるコスト削減がデメリットを上回ることは確かなので、特別なロス削減への取り組みは不要である		97	1	
73	59	私服警備員（保安警備員）の導入の目的の説明について正しいものはどれか。 万引犯の捕捉によって排除することであるが、捕捉にいたらなくとも、内部不正や管理の不徹底などの他の要因が判明することがある 万引犯の捕捉によって排除することである。また、逮捕した被疑者に対して私服警備員は、過去の犯行についての確認など取り調べも行う 万引犯の捕捉することであり、それ以外の目的はない。したがって万引犯を捕捉できない私服警備員の能力が低いことを理由に警備会社に対して料金の支払いを拒む、もしくは警備員の交代を求めることができる		104	1	
74	63	一部の部門に逆ロスが発生している場合、全体としては、逆ロスの分が相殺されてロスの値は低くなる。しかし管理レベルとして考えると逆ロスもロスも同じ問題である。逆ロスを相殺した場合の全体のロス率と逆ロスを絶対値として計算した場合の全体のロス率(A)と(B)の差はいくらか。 0.18% 0.19% 0.17%		114	3	○
75	70	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「心臓ペースメーカーなどの医療機器はIH炊飯器など同様にEASも (A)を発生するものがあるために、一般社団法人日本不整脈デバイス工業会および工業会 (B)は調査研究を行い (C)より指針が出されている。」 (A)赤外線 (B)工業会日本万引防止システム協会 (C)経済産業省 (A)電磁波 (B)NPO法人全国万引犯罪防止機構 (C)国土交通省 (A)電磁波 (B)工業会日本万引防止システム協会 (C)総務省		152	1	
76	76	万引されやすい人気商品や高額商品を守るためには物理的アクセスコントロールが重要である。例えば施錠したガラスショーケースへの陳列や売場にはサンプルもしくは空箱を商品の代わりに陳列するといったものである。この対策の問題点の説明について正しいものはどれか。 基本的に問題はなく、高額品は必ずそうすべきである 販売をする際の作業を増やすことで販売管理費の増加の要因にもなりえる ガラスショーケースへの陳列は有効な方法であることは間違いがないが、サンプルや空箱陳列は、売上低下にもつながるので望ましくない		167	1	
77	79	救命処置とされるものは3つの応急手当をさすか、それはどれか。 止血、人工呼吸、心臓マッサージ 心肺蘇生、AED、気道異物の除去 AED、止血、人工呼吸		185	1	
78	53	NRFの報告によるとアメリカにおける過去1年間でORCが増加したとされている。その理由はいくつかあるが、それはどれか。 ①COVID-19 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③オンライン市場の成長 ①COVID-19 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③薬物依存者の増加 ①インフレによる物価上昇 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③大都市部の治安の悪化		91	1	
79	67	ロス・プリベンションへの認識を高めるための社員教育の基本は、商品管理と「5S」である。それでは「5S」とは何か。次の説明の中で正しいものはどれか。 商業者(Shogyosha)として責任感(Sekininkan)を持って部下の指導教育(Shidoukyouiku)にあたり社会的役割(Shakaitekiyakuwari)と消費者(shouhisha)の生活をささえよ Speciality(特別の) Sacrifice(犠牲的精神で) Satisfaction(顧客に満足を与え) Save money(節約、コストを考えよ) Security(犯罪防止と安全の担保) 整理(Seiri), 整頓(Seiton), 清掃(Seisou), 清潔(Seiketsu), 躰(Shitsuke)		137	1	
80	75	万引きなどの売場での不正行為を抑止するために店舗レイアウトを通路は直線的にして死角をなくすことが効果的であるが、通路幅を広くすることにあまり意味はない。什器の高さを低くすることは例外なく大きな効果が期待できる 通路幅はできるだけ広く、そして直線的にして死角をなくすことが効果的である。什器の高さを低くすべきかどうかは、陳列する商品はスペースの制約もあるためにそれらを考慮して判断すべきである		165	1	

Q74

	売上構成比	ロス率	相乗積	ロス率絶対値	相乗積
部門A	15%	0.44%	0.07%	0.44%	0.07%
部門B	22%	0.70%	0.15%	0.70%	0.15%
部門C	15%	-0.13%	-0.02%	0.13%	0.02%
部門D	15%	0.77%	0.12%	0.77%	0.12%
部門E	10%	0.94%	0.09%	0.94%	0.09%
部門F	23%	-0.31%	-0.07%	0.31%	0.07%
計	100%	ロス率 (A)		ロス率 (B)	

全体のロス率の差を求める必要はなく  
逆ロス部分のみを計算すればよいので  
部門Cの相乗積の差は0.04%  
部門Fの相乗積の差は0.14%  
従ってこの二つを加えると0.18%となる