

tesign	問題番号	問題文	正答	出題ページ	配点	図	
		選択肢 1					
		選択肢 2					
		選択肢 3					
38	29	次の表で逆ロスとなるものはいくつあるか。 みつつ	ふつつ	ひとつ	51	1	
39	32	防犯カメラについての説明で正しいものはどれか。 最大の目的は万引犯などの実施現場を撮影し、逮捕捕縛のための根拠となる証拠を得るためである。もちろん、店内表示で、「防犯カメラ作動中」といった掲示物を取りつけることも重要である。	防犯カメラで撮影していることを店内表示をすべきではない。あくまでも犯行を秘密裏に撮影して逮捕の根拠とすることが目的である。	犯行を撮影記録して犯人を捕捉するためというよりも防犯カメラで撮影していることを知らしめることで犯行を抑えることを主目的としている	54	1	
40	34	次の空欄 (A) (B) (C) に入るものはどれか。「サイクル・カウントの目的は、(A)の実現と効果的な (B)の実現である。より具体的にはプロセス上の (C) と在庫データを正しい値に修正することである。」 (A) 在庫の最適化 (B) 作業指示 (C) 理論在庫	(A) 万引などのロスの把握 (B) 利益の最大化 (C) ムリ・ムダ・ムラをなくすこと	(A) 優れた顧客サービス (B) 事業運営 (C) 問題発見	57	1	
41	37	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「不明ロスの改善に取り組むのであれば、第一にやらねばならないのは (A)と (B)である。つまり (C)をなくすことである。」 (A) 内部不正に関する従業員教育 (B) 万引犯への対応教育 (C) 内部不正と管理ミス	(A) 正確な棚卸 (B) 伝票や売り上げの厳密な管理 (C) 管理ミス	(A) 万引防止対策 (B) 内部不正防止策 (C) 不正行為対策	61	1	
42	40	売上金・レジに関する不正のうち、レジ登録の際に友人や家族に対してレジ登録をせずに商品を通わせる行為をなんとするか ファミリー・セフト (Family Theft)	スウィートハーティング(Sweethearting)	スウィート・フロード (Sweet Fraud)	67	1	
43	43	内部不正を予防・防止するためのチェック機能についての説明で正しいものはどれか。 不正要因の一つである機会を排除するには、すべての業務プロセスを見直し、不正が発生する可能性のある業務についてチェック機能を構築すべきである。チェック対象の業務においては、役職にかかわらず従業員に一人の権限で自由に「商品」「金」をうごかせないようなくみを導入することが重要である	不正要因の一つである機会を排除するには、すべての業務プロセスを見直し、不正が発生する可能性のある業務についてチェック機能を構築すべきである。チェック対象の業務においては、必ず複数の人間で行い、さらにマネジャーがチェックすることで一人の権限で自由に「現金」をうごかせないようなくみを導入することが重要である	不正要因の一つである機会を排除するには、すべての業務プロセスを見直し、不正が発生する可能性のある業務についてチェック機能を構築すべきである。チェック対象の業務においては、部下が自ら上司に報告することを義務付けるのがよい	71	1	
44	46	期末棚卸で架空在庫を計上することで見かけの粗利益を増やすことができる。以下の表で粗利益率と粗利益高はどれだけ増やすことになるか。(粗利益率は小数第三位四捨五入、粗利益高は小数点第一位四捨五入) 粗利益率は1.94%、粗利益高は128増える	粗利益率は2.94%、粗利益高は380増える	粗利益率は0.94%、粗利益高は178増える	77	3	○
45	50	万引の実態についての説明で正しいものはどれか。 万引の認知件数は10万件前後あり、年々上昇傾向にある。同様に全刑法犯認知件数に占める万引犯認知件数は増加傾向にある。特に高齢者の万引や集団窃盗 (ORC)の犯行が顕著である。	万引の認知件数は10万件前後あり、年々上昇傾向にある。特に小中高生者の若年者の万引や集団窃盗 (ORC)の犯行が顕著である。	万引の認知件数はわずかに減少傾向はあるものの、10万件前後あり大きな変化は見られない。ただし、過去およそ20年間にわたり全刑法犯認知件数が減少が顕著であるため、全刑法犯認知件数に占める万引犯の比率は年々上昇傾向にある。特に高齢者の万引や集団窃盗 (ORC)の犯行が顕著である。	85	1	
46	54	次の空欄 (A) (B) (C) に入るものはどれか。「2024年度 (A)白書によると、(A)でのセルフレジの利用率は (B)を超えており、(C)などでも導入が進んでいる。」 (A)ドラッグストア (B)8割 (C)コンビニエンスストア	(A)スーパーマーケット (B)7割 (C)コンビニエンスストア	(A)専門店 (B)5割 (C)コンビニエンスストア	93	1	
47	57	配送業者、もしくは社内の配送担当者の不正を予防するための対策で誤っているものはどれか。 買物客や従業員の駐車場とは離れた荷受場所で荷受する	購買(発注)機能と荷受機能とを同じにし、発注したものが正しく届いているかを確認する	定期的に納品先とその住所を確認するためになどに発注業務の監査を行う	100	1	
48	60	次の空欄 (A) (B) に入るものはどれか。「インターネットを使った商品購入の際にクレジットカードを使った不正行為があります。例えば盗んだ他人のクレジットカードの磁気ストライプカードに書き込まれた情報を抜き出すことを (A)といい、他にも注文した商品の支払いを逃れる (B) という手口もあります。」 (A)スキミング (B)チャージバック	(A)スキミング (B)ノンペイメント	(A)クローン (B)スキミング	107	1	
49	65	つぎ表のうち逆ロスとなっているものはいくつあるか。 ひとつ	ふつつ	みつつ	124	1	○
50	71	商品管理タグを商品の製造、梱包、または物流段階で商品に装着・内蔵することを何とよぶか。 ソースマーキング	ファクトリータギング	ソースタギング	152	1	
51	74	キャッシュレスシステムの導入の説明について正しいものはどれか。 現金以外の支払い方法に限定することによってつり銭の誤りや現金の着服などを防ぐことができる。したがって万引を含む多くの不正はキャッシュレスシステムを導入することで防ぐことができる	現金以外の支払い方法に限定することによってつり銭の誤りや現金の着服などを防ぐことができる。だが、クレジットカードの不正使用や、キャッシュレスシステムのレジ登録することなく商品を持ち出す、例えば万引を防ぐことには関与できない	現金以外の支払い方法に限定することによって、つり銭の誤りや現金の着服などを防ぐことができるので、これにより内部不正のほとんどを防ぐことが可能である	164	1	
52	78	作業上の事故や負傷はさまざまな原因による。その原因のうち事故を防ぐために道具、機器の使用法についての教育訓練を必要としないものはどれか。 鋭利な道具によるもの	過労によるもの	フォークリフトとハンドパレットトラックによるもの	184	1	
53	49	商品の値札を貼りかえるなどして不当に利益を得ようとする行為は詐欺(刑法246条)にあたる。詐欺行為に対する刑罰で正しいものはどれか。 10年以下の懲役に処せられる	10年以下の懲役または50万円以下の罰金に処せられる	5年以上の有期徒刑または500万円以下の罰金に処せられる	83	1	
54	64	以下の図はなんと呼ばれるか。 箱ひげ図	ヒストグラム	分布図	116	1	
55	72	モニター一体型カメラについての説明で正しいものはどれか。 一般的な防犯カメラと異なる点は、小型でどこにでも設置でき、基本的には電池が内蔵されており、AC電源を必要としない	モニター一体型カメラはセルフレジ不正対策専用開発されたものである	最近ではセルフレジのある店舗で導入されている。また、万引き被害が多く発生している売場への設置も有効とされる	156	1	

Q38

商品名	期首実在庫数量	期中入荷数量	期中販売数量	期末実在庫数量	
A	34	60	55	41	逆ロス
B	25	33	34	22	ロス
C	21	44	47	19	逆ロス
D	33	29	31	31	ロス
E	6	17	16	8	逆ロス

Q44

項目	正しい	不正
期首在庫高(原価)	2,800	2,800
期首在庫高(売価)	4,000	4,000
期中仕入高(原価)	12,500	12,500
期中仕入高(売価)	19,000	19,000
期中売上高(売価)	18,900	18,900
期末在庫高(売価)	3,000	3,300
粗利益高		
粗利益率		

粗利益率 $1 - (2800 + 12500) / (18900 + 3000) = 1 - 15300 / 21900 = 0.3014$
粗利益率 $1 - (2800 + 12500) / (18900 + 3300) = 1 - 15300 / 22200 = 0.3108$
粗利益率の差 $31.08 - 30.14 = 0.74$

粗利益高 $0.3014 * 18900 = 5696$
粗利益高 $0.3108 * 18900 = 5874$
粗利益率の差 $5874 - 5696 = 178$

Q49

①	棚卸のカウンミス(過剰にカウント)
②	入荷商品の紛失
③	万引行為の黙認
④	店舗間の商品振替の手続きもれ(出荷店舗側)
⑤	レジでの架空返金と代金着服