

ロス対策士の皆さん

今回は、新たにロス対策士になられた村下さんをご紹介します。またアメリカで店舗で転倒した客が訴訟を起こしたというニュースです。店舗の安全・安心を維持することは、お客様に対しても、一緒に働く仲間に対しても私たちが果たすべき義務です。

ロス対策士コミュニティのお知らせ

フェイスブックに「ロス対策士コミュニティ」を設けました。フェイスブックのアカウントをお持ちの方は、是非ご参加ください。

<https://www.facebook.com/groups/919653045344673>

万防機構のXをフォローしてください。「万防機構」と検索すると見つかります。

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構
LP教育制度作成委員会

村下善恵さん

村下さんは、クラウド録画サービスなどを提供するセーフイー株式会社に7年弱勤務しています。前職では主にクラウドPBX（電話交換機をクラウド上に設置し、インターネット回線を利用して電話機能を利用できるサービス）を扱っていました。このサービスは主にオフィスが対象で大手企業の総務部門との交渉が多かったといえます。

セーフイーでは、小売業、飲食業、サービス業など、さまざまな業種や企業規模の異なる企業を顧客として主に防犯、省人化サポート、オペレーション改善、AIによる映像活用でのクラウド録画サービスをご提供するという仕事をしています。また、顧客が幅広いだけでなく、営業活動の対象となる相手も、店舗運営、店舗開発、情報システム部などいろいろな部署で、現場ではさらに店長や店舗従業員とのコミュニケーションも必要になります。

IT業界で20年以上の営業経験を持つ村下さんですが、仕事を始めたころは、この分野では女性が珍しいこともあって、とにかく「営業成績でも、商品サービスに関する知識の面でも負けたくない」という思いで仕事に取り組んできたといえます。

フルタイムでの仕事と15、13歳の二人の女の子さんの育児（怖いおかあさんだそうですが）を両立させてきた村下さんですが、この15年がむしろに働いてこれたのも、そんな二人の女の子さんがいたからだそうです。

自らを酒もたばこもギャンブルにも無縁で無趣味という村下さんですが、お客様（人）と話すことのできる楽しさを仕事の中で感じ、「遊びながら仕事をしているようなもので、むしろそれが気分転換になっています」と村下さんは言います。

村下さんが仕事の上で最も大切にしているのは、顧客の問題解決の手段を提供すること

だそうです。村下さんは「お客さまとの会話、本当に困っていることを感情の波をつかみ取るように心がけています。また、お客様の相談相手として信頼される、そしてお客様に一目をおかれる存在でありたいと思います。」と言い、「自分の仕事にプライドを持ってお客様の問題解決をすることが私の生きがいです。」と続けます。

「将来の目標、自分がどうありたいか。」という最後の問いに村下さんは、こう応えてくれました。

「店舗の課題の一部だけではなく、なんでも“まるっ”と相談に乗り、アドバイスできる存在になりたいです。店舗で働く人たちも含めて、エッセンシャルワーカーと呼ばれる社会生活を支えるために不可欠な職業に就いている人々が少しでも楽に仕事ができるような手助けができればいいなど。」

女性が滑って転倒した事故でパブリックスを訴える

訴訟では、スーパーマーケットのパブリックスが顧客の安全な環境を確保できなかったと主張している。原告であるテルサ・グレイは店舗で滑って転倒し重傷を負ったとして、パブリックス社が従業員に対し、これらの危険を認識し対処するための適切な訓練を行っていなかったと主張している。

[フロリダ・レコード](#)の報道によると、テルサ・グレイは6月28日、フロリダ州パームビーチ郡の第15司法管轄区巡回裁判所にパブリックス社に対する告訴状を提出した。

裁判所の文書によると、グレイは2023年5月24日、フロリダ州ジュピターのウェスト・インディアンタウン・ロード6330番地にあるパブリックスの店舗で買い物をしていましたが、店内の床が濡れていて滑りやすかったため、滑って転倒したとグレイは主張している。訴訟では、パブリックスが顧客の安全な環境を確保する上で複数の点で問題があったとされている。具体的には、グレイの訴えには、濡れた床などの危険な状態を特定してその危険を取り除くための適切な方針や手順を実施しなかったことなど、訴状にはパブリックスによる数多くの義務違反が列挙されている。

https://progressivegrocer.com/woman-sues-publix-slip-and-fall-incident?utm_source=swiftmail&utm_medium=email&utm_campaign=PG_NL_Daily5&mk_t_tok=ODI1LUxTUC01NDUAAAGUNen_ZYWWZsTCNJpxAbKC2_gFwyxfjIDEKPDFVYXusY6-AnORRSRxlUlea_BRstan_buxxVVftiAYPAn9ZTKdCvYTh1fK-ikvYoVmkKpzxOOv